

Waardegedreven zorg is voor de samenwerkende umc's zorg die de beste uitkomsten en ervaringen geeft van de (individuele) patiënt. Zorg die het resultaat is van een persoonsgericht en efficiënt zorgproces. Om de beste uitkomsten en ervaringen te realiseren, bespreken we aan het begin en gaandeweg met de patiënt wat hij of zij zelf belangrijk vindt. Ook werken we adequaat samen met alle betrokkenen in het zorgproces. Daarbij leren we van de uitkomsten van zorg in teams en tussen de umc's. Hieronder lees je een toelichting bij deze drie belangrijke kenmerken van waardegedreven zorg.



1 Het goede gesprek met de patiënt

De patiënt is onze partner bij waardegedreven zorg. De zorgprofessional bespreekt samen met de patiënt wat er voor hem of haar echt toe doet. Op basis van persoonlijke behandeldoelen beslissen zorgprofessional en patiënt samen over de te volgen behandeling. Ook familie of andere naasten worden daarbij betrokken. We houden daarbij zo veel mogelijk rekening met de voorkeuren en behoeften van de patiënt. Bij beslissingen betrekken we de beschikbare kennis en informatie van soortgelijke patiënten en ook wat we als zorgprofessional belangrijk vinden. Tijdens de behandeling kijken we of we op de goede weg zitten aan de hand van uitkomsten en ervaringen die de patiënt rapporteert. Zo verlenen we zorg op maat voor elke unieke patiënt.

2 Interprofessionele samenwerking

Waardegedreven zorg vindt plaats vanuit interprofessionele teams en niet door losse zorgprofessionals. Samen zijn we verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de uitkomsten en ervaringen van de patiënt. In het team zit iedereen die betrokken is bij de zorg voor de patiënt. Zo werken we samen met onze (regionale) partners in zorgnetwerken, en organiseren we de zorg daarin op de juiste plek. Het doel daarbij blijft: de beste uitkomsten en ervaringen voor onze patiënt voor de laagst mogelijke, maatschappelijk aanvaardbare kosten.

3 Samen leren voor betere zorg

De uitkomsten en ervaringen van patiënten helpen interprofessionele teams om continu te verbeteren. Zij bespreken bijvoorbeeld maandelijks van recent behandelde patiënten de uitkomsten zoals de gerapporteerd door de patiënt en door de zorgprofessionals, belangrijke procesmaten en kosten. Is het nodig om (een deel van) het zorgproces aan te passen of opnieuw te ontwerpen? Dan doen we dat samen met de patiënt. Vergelijkbare teams van umc's delen goede praktijken en vergelijken uitkomsten met elkaar. Dit doen we om onze zorg lokaal verder te verbeteren. Hierbij betrekken we ook maatschappelijk thema's, zoals betaalbaarheid van zorg, toegankelijkheid voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden, en arbeidsparticipatie. We evalueren samen ons werken aan waardegedreven zorg door reflectie op onze aanpak en de gevolgen ervan voor onze (complexe) patiënten en zorgprofessionals en onze organisaties en zorgnetwerken. Dat stelt ons in staat om te voorzien in een wetenschappelijke onderbouwing bij dit concept. En om met passende vormen van onderwijs (aankomend) zorgprofessionals en onze andere medewerkers hierin toe te rusten.