

Proeftuin Maastricht UMC+

Marianne Frederix



Proeftuin MUMC +



Doel

Kwalitatief betere patiëntenzorg door middel van functiedifferentiatie van MBO- en HBO verpleegkundigen

Resultaten proeftuin

- Onderscheid MBO-HBO
- Instrumenten ontwikkelen (bv complexiteit)
- Optimale functiemix
- Input MUMC+ verpleegkundige functieprofielen
- Blauwdruk voor implementatie

Twee pilot afdelingen

- **Afdeling medische oncologie (38 bedden)**
 - MBO-HBO (43 vpk) 37 – 63%
 - Oncologieopleiding 71%
- **Afdeling cardiologie (38 bedden)**
 - MBO-HBO (34 vpk) 53 – 37%

-Nulmeting alle verpleegkundigen MUMC+
-Steekproef verkend



PR en communicatie



- Begeleidend schrijven
- Nieuwsbrief MUMC+
- Beeldschermen
- Dag van de zorg
- Hoofdenoverleg
- Proeftuin afdeling
- continue

Respons

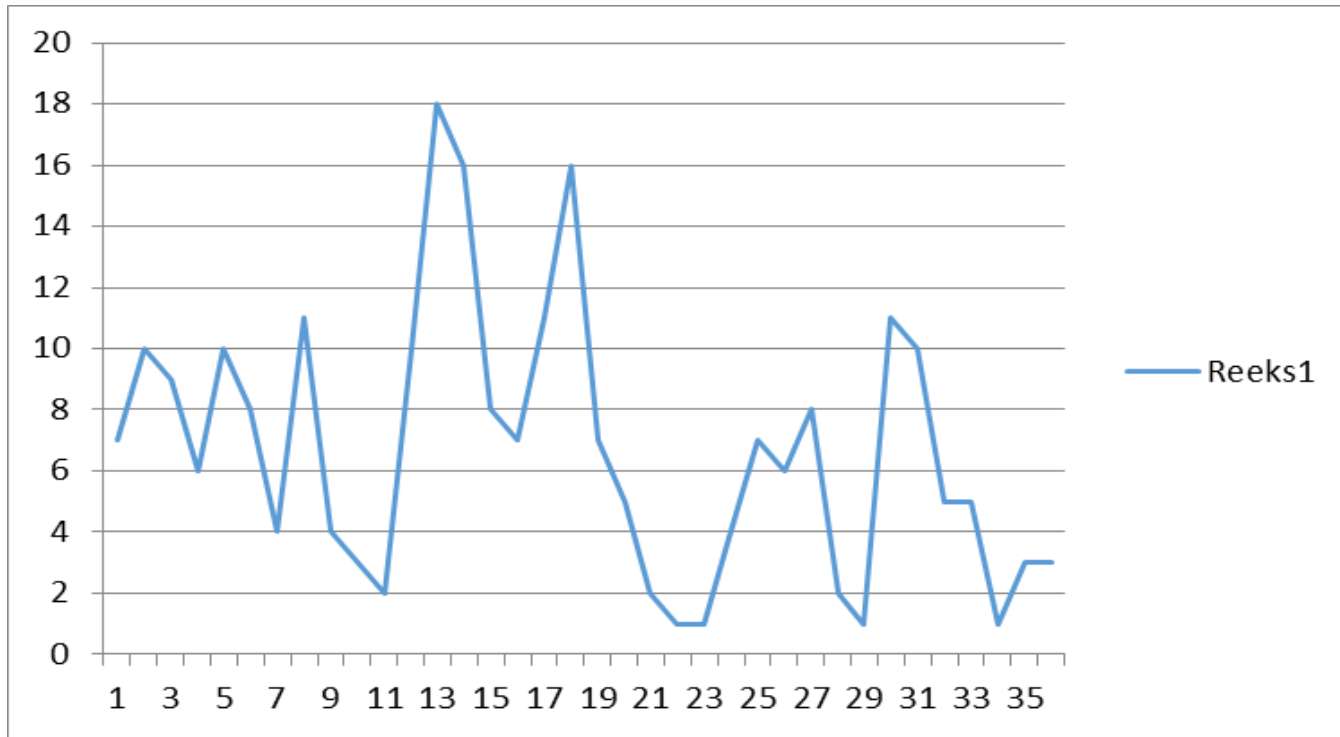
- 1002 verpleegkundigen aangeschreven
- Eerste mailing 8 mei
- Twee maal reminder gestuurd (24 mei / 12 juni)
- 242 vragenlijsten ingevuld

Respons 24%

(proeftuin afdelingen 44% en 74%)



Respons per dag



- Dag 18 en 30 reminder
- 397 gestart met vragenlijst, 155 niet afgerond (39%)

Lessons learned

LESSONS
LEARNED



- Tijdsduur 30 minuten: lang
- De vragenlijst sluit niet geheel aan bij werksituatie bij de werksituatie
 - Recovery / leidinggevende feedback (laatste dienst)
 - Geen verpleegkundig directeur
- Niet alle antwoordcategorieën aanwezig (zoals NVT, geen mening)
- Niet alle begrippen waren duidelijk (o.a. EBP-vragen)
- Anonimiteit
- Vragenlijst moeheid bij verpleegkundigen (MTO, VAR etc)

Lay out vragenlijst

- Lettertype begeleidend schrijven
- Onduidelijkheid tussendoor opslaan van gegevens
- Terug klikken was niet mogelijk
- Zandloper tijdsduur vragenlijst

→ Opgepakt door Newcom



Samenvattend / tips



Samenvatting

- Lage respons (24%)
 - Proeftuin afdeling (44% en 74%)
- Suggesties voor verbeteringen opgepakt door Newcom

Tips verhogen respons

- Doelgroep bepalen
- Afdelingshoofden mobiliseren en enthousiasmeren
- Timing van de vragenlijst
- Belonen

→ Wensen voor vervolg

