

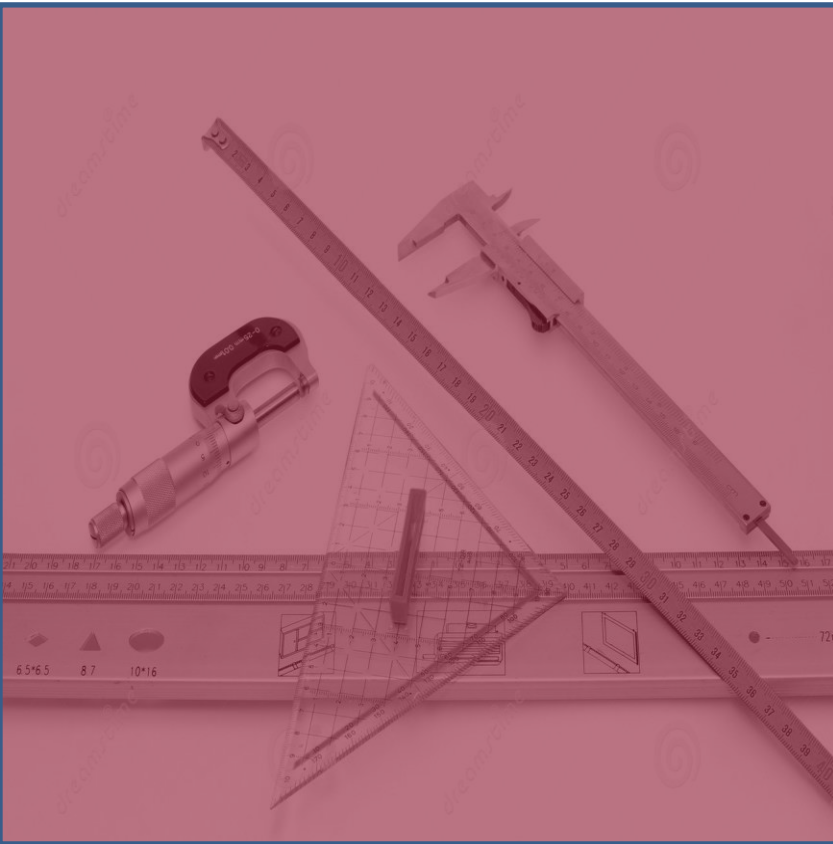


Presentatie

 nieuwe  
verpleegkundige  
beroepsprofielen



# Metingen in de proeftuinen (1)



## Patiënt

- beleving, ervaring
- **Kwaliteit & veiligheid**



## Organisatie

- bedrijfsvoering
- **imago**



## Medewerkers

- kennis, vaardigheden, gedrag
- samenwerking
- **tevredenheid**

# Metingen in de proeftuinen (2)

Perspectief	Thema	Indicator	AMC meting		Toolbox NFU-NVZ	
					vragenlijst	data
Patiënt	Beleving / Ervaring	Algemene tevredenheid	PPP			
		Meer tijd / aandacht voor de patiënt	PPP			
		Communicatie met patiënt	PPP			
	Uitkomstmaten K&V	# Heropnamen	Cognos			X
		Opnameduur	Cognos			X
		Nurse sensitive outcomes	Rapp. BKV			
		Sterftecijfer	Cognos			X
	Gaat beter voorgelicht met ontslag	PPP				
Organisatie	Bedrijfsvoering	Extramurale overdracht en verkeerde beddagen	Cognos			X
		# bedsluitingen vanwege zorgzwaarte	Cognos			X
		Ziekteverzuim	Cognos			X
		Productie #opnames en verpleegdagen	Cognos			X
		(Schommeling in) complexiteit/zorgzwaarte				
		Non Nursingstask			X	
	inzicht in 'Care left undone'			X		
Imago	Imago AMC			X		
Medewerker	Kennis, vaardigheden & gedrag	Wederzijds coachen mbo-hbo		Focusgroep VPK	X	
		Aantoonbaar bekwaam toepassing klin red, reflectie en EBP		Focusgroep VPK	X	
		Mate van toepassing klinisch redeneren, reflectie en EBP		Focusgroep VPK	X	
		Verpleegkundig leiderschap		Focusgroep VPK	X	
		Kwaliteit regie op zorgproces		Focusgroep VPK		
	Samenwerking	Samenwerking arts/vpk		Focusgroep VPK-ARTS	X	
		Samenwerking vpk onderling		Focusgroep VPK	X	
	Tevredenheid	Verloop	Cognos	Focusgroep VPK	X	
		Uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden		Focusgroep VPK	X	
		Algemene tevredenheid			X	
<b>Toelichting metingen/vorm/frequentie</b>						
	ipad meting bij patiënt / door vrijwilligers bij ontslag		voor- + nameting			
	data-analyse / voorkeur Toolbox fase 2 anders zelf		voor- + nameting			
	digitale vragenlijst / na dienst 30 min door verpleegkundigen		voor- + nameting			
	Focusgroep gesprek alle VPK op afdeling		voor- + nameting			
	Focusgroep gesprek VPK-ARTS		voor- + nameting			

## Metingen in de proeftuinen (3)

- Flyer + melding door senior in werkoverleggen
- Vermelding in nieuwsbrief
- Duidelijke e-mail met aankondiging naar medewerker
- Eerste respons bij start goed, maar daarna lastig om respons te verhogen
- Reminders per e-mail
- Taart bij minimaal 75%

Toolbox meting NFU stand van zaken							
	Max	#Respons dd 18 mei		#Respons dd 12 juni		#Respons dd 18 juni	
	#respondenten	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Neurocentrum	61	31	51%	41	67%	41	67%
Algemene Interne	31	17	55%	18	58%	22	71%
Cardio Thoracale Chirurgie	20	9	45%	15	75%	15	75%
<b>Totaal</b>	<b>112</b>	<b>57</b>	<b>51%</b>	<b>74</b>	<b>66%</b>	<b>78</b>	<b>70%</b>

## Lessons to learn/tips Toolbox NFU



- Verplichting altijd te antwoorden, terwijl er soms geen antwoord is of een antwoord wat niet binnen de mogelijkheden past. Dit kan voor onjuiste resultaten leiden
- Het kunnen documenteren van oneigenlijk werk werkte voor de verpleegkundige motiverend om de vragenlijst in te vullen
- Het invullen is als een flinke klus ervaren; nam redelijk wat tijd in beslag
- Meer herinneringen sturen (bijv. 1x p/w); de email staat dan altijd wat 'verser' in de inbox
- Koppeling vragenlijst aan proeftuin werkt goed om medewerkers te vragen in te vullen.

# Wensen voor vervolg toolbox NFU



1. Vervolg op genereren van data:
  - Analyse van data tot bruikbare informatie
  - Beschikbaar voor input voor de inrichting proeftuinen en gelijktijdige terugkoppeling respondenten
2. Werkwijze en inrichting kwalitatieve meting, de focusgroepen
3. Complexiteitsmeting toevoegen
4. Patiëntervaringen toevoegen



**VRAGE**

**N?**

