

AMC Werkprofiel Verpleegkundige	AMC Werkprofiel Regieverpleegkundige
<p data-bbox="209 304 608 331"><i>de verpleegkundige als zorgverlener</i></p> <ul data-bbox="209 371 767 1939" style="list-style-type: none">• Heeft basisprincipes uit de anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie paraat.• Bouwt een vertrouwensband met de patiënt en naasten op om de zorg zo goed mogelijk te kunnen individualiseren en zaken bespreekbaar te kunnen maken.• Leeft zich in de situatie van de patiënt in om de zorg vanuit diens behoeften te individualiseren.• Verricht begeleidende, verzorgende en verpleegtechnische handelingen ter ondersteuning van de behandeling en begeleidt de patiënten en diens naasten op professionele wijze.• Draagt bij aan optimale sociale en psychische omstandigheden voor de patiënt; let in het bijzonder ook op patiëntveiligheid.• Stemt de zorg af met de patiënt; geeft informatie en voorlichting.• Stelt op basis van anamnese, klinisch redeneren en klinische evidence in multidisciplinair overleg een verpleegkundig zorgplan op, werkt dit uit, evalueert die op geleide van professionele standaarden, protocollen en patiënten voorkeuren. Overlegt dit zo nodig met de regieverpleegkundige• Instrueert de patiënt en naasten met betrekking tot de mogelijkheden van zelfmonitoring en zelfdiagnose (o.a. ICT-toepassingen/gebruik op afstand).• Rapporteert de verleende zorg volgens de geldende professionele en wettelijke standaarden.• Werkt samen met de zorgvrager en zijn familie, bij het bieden van fysieke, psychosociale en (medisch-)technische hulp.• Organiseert en neemt deel aan de uitvoering van de zorg in -complexe situaties.• Evalueert de zorg met de zorgvrager en zijn naasten en participeert in een goede overdracht van zorg.• Schat risico's in de directe patiëntenzorg in en benoemt die.• Signaleert problemen vroegtijdig, kiest interventies en voert die uit, monitort het verloop en evalueert de resultaten en documenteert interventie, beloop en resultaten.• Wijkt beargumenteerd af van vigerende protocollen.	<p data-bbox="826 304 1273 331"><i>de regieverpleegkundige als zorgverlener</i></p> <ul data-bbox="826 371 1385 2074" style="list-style-type: none">• Heeft basisprincipes uit de anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie paraat.• Bouwt een vertrouwensband met de patiënt en naasten op om de zorg zo goed mogelijk te kunnen individualiseren en zaken bespreekbaar te kunnen maken.• Leeft zich in de situatie van de patiënt in om de zorg vanuit diens behoeften te individualiseren.• Verricht begeleidende, verzorgende en verpleegtechnische handelingen ter ondersteuning van de behandeling en begeleidt de patiënten en diens naasten op professionele wijze.• Draagt bij aan optimale sociale en psychische omstandigheden voor de patiënt; let in het bijzonder ook op patiëntveiligheid.• Stemt de zorg af met de patiënt; geeft informatie en voorlichting.• Stelt op basis van anamnese, klinisch redeneren en klinische evidence in multidisciplinair overleg een verpleegkundig zorgplan op, werkt dit uit, evalueert die op geleide van professionele standaarden, protocollen en patiënten voorkeuren.• Instrueert de patiënt en naasten met betrekking tot de mogelijkheden van zelfmonitoring en zelfdiagnose (o.a. ICT-toepassingen/gebruik op afstand).• Rapporteert de verleende zorg volgens de geldende professionele en wettelijke standaarden.• Werkt samen met de zorgvrager en zijn familie, bij het bieden van fysieke, psychosociale en (medisch-)technische hulp.• Organiseert en neemt deel aan de uitvoering van de zorg in complexe situaties.• Evalueert de zorg met de zorgvrager en zijn naasten en participeert in een goede overdracht van zorg.• Schat risico's in de directe patiëntenzorg in en benoemt die.• Signaleert problemen vroegtijdig, kiest interventies en voert die uit, monitort het verloop en evalueert de resultaten en documenteert interventie, beloop en resultaten.• Wijkt beargumenteerd af van vigerende protocollen.• Voert verpleegkundige zorg uit waarvoor (nog) geen richtlijnen, professionele standaarden of protocollen aanwezig zijn op basis van valide argumentatie.

AMC Werkprofiel Verpleegkundige	AMC Werkprofiel Regieverpleegkundige
<p><i>de verpleegkundige als communicator</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiceert effectief op het niveau van de patiënt en diens naasten en past de relevante gesprekstechnieken toe. • Betreft de patiënt en diens naasten bij besluitvorming over de behandeling. • Communiceert effectief met directe collega's, collega's van andere disciplines, van andere echelons en zorgprofessionals van andere organisaties. • Communiceert, mondeling en schriftelijk, begrijpelijk en overtuigend over vraagstukken die de directe patiëntenzorg en de organisatie van de afdeling betreffen. • Is op de hoogte van moderne communicatie- en informatietechnologie, maakt hier op professionele wijze gebruik van. 	<p><i>de regieverpleegkundige als communicator</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiceert effectief op het niveau van de patiënt en diens naasten en past de relevante gesprekstechnieken toe. • Betreft de patiënt en diens naasten bij besluitvorming over de behandeling. • Communiceert effectief met directe collega's, collega's van andere disciplines, van andere echelons en zorgprofessionals van andere organisaties. • Communiceert, mondeling en schriftelijk, begrijpelijk en overtuigend over vraagstukken die de directe patiëntenzorg en de organisatie van de afdeling betreffen en overstijgen. • Is op de hoogte van moderne communicatie- en informatietechnologie, maakt hier op professionele wijze gebruik van. • Neemt verantwoordelijkheid voor de verpleegkundige zorg in de keten, over de grenzen van de afdeling of de organisatie heen.
<p><i>de verpleegkundige als samenwerkingspartner</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt multidisciplinair samen: schakelt deskundigen in waar nodig en werkt effectief met hen samen. • Levert een bijdrage aan teamresultaten en in samenwerkingsprocessen; positioneert zich daarin herkenbaar. • Lost meningsverschillen op met behulp van valide argumentatie; blijft samenwerken als een verschil van mening blijft bestaan. • Houdt in het samenwerkingsproces rekening met verschillende perspectieven van patiënten, diens naasten en collega's en handelt op professionele wijze naar het afgesproken beleid. • Bereikt consensus over het te voeren beleid en handelt er op professionele wijze naar. • Draagt actief bij aan de inrichting van het ontslagtraject, de nazorg en de overdracht van patiënten naar nazorgtrajecten. • Waarschuwt op basis van klinisch redeneren de arts bij crisissituaties of wanneer daar anderszins aanleiding toe bestaat bijv. bij plotselinge optredende wijzigingen (verslechtering) in de gezondheidssituatie van de patiënt of bij complicaties • Onderhoudt contact met de verschillende zorgverleners en andere verpleegkundigen van het zorgteam en verzorgt de verpleegkundige 	<p><i>de regieverpleegkundige als samenwerkingspartner</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt multidisciplinair samen: schakelt deskundigen in waar nodig en werkt effectief met hen samen. • Levert een bijdrage aan teamresultaten en in samenwerkingsprocessen; positioneert zich daarin herkenbaar. • Lost meningsverschillen op met behulp van valide argumentatie; blijft samenwerken als een verschil van mening blijft bestaan. • Houdt in het samenwerkingsproces rekening met verschillende perspectieven van patiënten, diens naasten en collega's en handelt op professionele wijze naar het afgesproken beleid. • Bereikt consensus over het te voeren beleid en handelt er op professionele wijze naar. • Vervult een voorbeeldfunctie in samenwerkingsprocessen door het voortouw te nemen en anderen tot samenwerken te stimuleren. • Neemt de regie over de inrichting van het ontslagtraject, de nazorg en de overdracht van patiënten naar nazorgtrajecten. • Waarschuwt op basis van klinisch redeneren de arts bij crisissituaties of wanneer daar anderszins aanleiding toe bestaat bijv. bij plotselinge optredende wijzigingen (verslechtering) in de gezondheidssituatie van de patiënt of bij complicaties. • Adviseert zowel patiënt als artsen, (wijk)verpleegkundigen en paramedici over specifieke ziekte-gerelateerde verpleegkundige

AMC Werkprofiel Verpleegkundige	AMC Werkprofiel Regieverpleegkundige
<p>verslaglegging en andere administratieve zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levert een actieve bijdrage aan de informatie die patiënten, naasten en andere zorgverleners ontvangen over effectieve oplossingen aan voor een goed, veilig en doelmatig medicijngebruik en andere hulpmiddelen (o.a. thuisbeademing, sondevoeding thuis enz.) en zorgt dat die informatie verwerkt is in het geïndividualiseerde zorgplan. • Wijst en instrueert patiënten, naasten, artsen, (wijk)verpleegkundigen en paramedici met betrekking tot e-health-toepassingen en mogelijkheden van nascholing o.a. middels e-learning. • Evalueert de verpleegkundige zorg met (wijk)verpleegkundigen en stelt zorgplannen bij. 	<p>zorgaspecten, zowel individueel als collectief op voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft de regie over de informatie die patiënten, naasten en andere zorgverleners ontvangen over effectieve oplossingen aan voor een goed, veilig en doelmatig medicijngebruik en andere hulpmiddelen (o.a. thuisbeademing, sondevoeding thuis enz.) en zorgt dat die informatie verwerkt is in het geïndividualiseerde zorgplan. • Wijst en instrueert patiënten, naasten, artsen, (wijk)verpleegkundigen en paramedici met betrekking tot e-health-toepassingen en mogelijkheden van nascholing o.a. middels e-learning. • Evalueert de verpleegkundige zorg met (wijk)verpleegkundigen en stelt zorgplannen bij.
<p><i>de verpleegkundige als reflectieve professional</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Is ontvankelijk voor feedback en integreert de feedback in het eigen handelen. • Reflecteert op het eigen handelen en bedenkt op geleide daarvan zo nodig andere handelwijzen. • Reflecteert op het eigen handelen en dat van collega's en bedenkt waar nodig oplossingen voor individuele vraagstukken en groepsvraagstukken. • Heeft kennis van de principes van Evidence Based Practice. • Houdt vakliteratuur bij, weet informatie op internet op te zoeken en volgt relevante bijscholing en hanteert de nieuwste richtlijnen en protocollen. • Draagt kennis over aan stagiair(s), werkt nieuwe collega's in. • Zetelt in werk-/ projectgroepen op de afdeling en binnen de divisie. • Signaleert morele en ethische vragen, maakt deze bespreekbaar en/of bespreekt deze met de regieverpleegkundige. 	<p><i>de regieverpleegkundige als reflectieve professional</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Is ontvankelijk voor feedback en integreert de feedback in het eigen handelen. • Reflecteert op het eigen handelen en bedenkt op geleide daarvan zo nodig andere handelwijzen. • Reflecteert op het eigen handelen en dat van collega's en bedenkt waar nodig oplossingen voor individuele vraagstukken, groepsvraagstukken, discipline-overstijgende en organisatie-overstijgende vraagstukken. • Integreert de kennis van Evidence Based Practice in afdelingsprotocollen. • Houdt vakliteratuur bij, weet informatie op internet op te zoeken en volgt relevante bijscholing en hanteert de nieuwste richtlijnen en protocollen. • Draagt kennis over aan stagiair(s), werkt nieuwe collega's in. • Zetelt in werk-/ projectgroepen op afdelings-, divisieniveau, ziekenhuisbreed en organisatie-overstijgend (in de keten). • Maakt morele en ethische vragen bespreekbaar, bevordert het innemen van een vragende en onderzoekende houding en roept, zo nodig, een moreel beraad bijeen. • Vervult een projectleidersrol in afdelingsgebonden en - overstijgende projecten. • Heeft elementaire kennis van methoden van onderzoek, kan een verpleegkundig (praktijk)onderzoek opzetten, uitvoeren, analyseren en de resultaten verspreiden. • Werkt, zo nodig, mee aan wetenschappelijk onderzoek. • Zorgt voor inbedding van de verpleegkundige zorg in het geheel van de behandeling; bewaakt

AMC Werkprofiel Verpleegkundige	AMC Werkprofiel Regieverpleegkundige
<p data-bbox="209 405 738 434"><i>de verpleegkundige als gezondheidsbevorderaar</i></p> <ul data-bbox="209 506 767 1093" style="list-style-type: none"> • Maakt melding van incidenten, fouten of missers, en rapporteert deze op de juiste wijze. • Analyseert meldingen; onderkent patronen en doet voorstellen voor het aanpassen van het afdelingsbeleid of ontwikkelt die. • Is op de hoogte van wettelijke en instellingskaders en past deze toe. • Is kostenbewust bij het toepassen van middelen, mensen en materialen. • Kan gezondheidsrisico's signaleren. • Past hygiënerichtlijnen adequaat toe. • Gaat professioneel om met ethische vraagstukken en zingevingvraagstukken van patiënten. • Bespreekt met de patiënt en eventueel met zijn naasten wat hij of zij naast de reden van opname belangrijk vindt als onderdeel van zijn zorgpad. 	<p data-bbox="831 297 1380 394">en bevordert kwaliteit en continuïteit. • Neemt initiatieven tot kwaliteitsmetingen om samen met het team interventies te verbeteren.</p> <p data-bbox="831 405 1134 465"><i>de regieverpleegkundige als gezondheidsbevorderaar</i></p> <ul data-bbox="831 506 1385 2011" style="list-style-type: none"> • Maakt melding van incidenten, fouten of missers, en rapporteert deze op de juiste wijze en stimuleert collega's dit te doen. • Analyseert meldingen; onderkent patronen en doet voorstellen voor het aanpassen van het afdelingsbeleid of ontwikkelt die. • Is op de hoogte van wettelijke kaders en instellingskaders en past deze toe. • Is kostenbewust bij het toepassen van middelen, mensen en materialen. • Past hygiënerichtlijnen adequaat toe. • Gaat professioneel om met ethische vraagstukken en zingevingvraagstukken van patiënten. • Bespreekt met de patiënt en eventueel met zijn naasten wat hij of zij naast de reden van opname belangrijk vindt als onderdeel van zijn zorgpad. • Bespreekt met de patiënt de benodigde ondersteuning van zijn functioneren met behoud van zoveel mogelijk eigen regie (lichamelijk, psychisch, sociaal) en stemt, in overleg met het MDO, het verpleegkundig beleid hierop af. • Leert de patiënt, indien mogelijk, hoe om te gaan met zijn ziekte, aandoeningen of beperkingen om eigen regie te kunnen (blijven) voeren, richt zich daarbij op de patiënt en zijn naasten ook met het oog op het verdere traject van de patiënt. • Analyseert en managet risico's en geeft de activiteiten aan dan wel ontwikkelt programma's / interventies om leefstijl en gezond gedrag bij patiënten te beïnvloeden; heeft oog voor de belastbaarheid van de mantelzorgers. • Maakt onder andere aan de hand van een toetsingskader binnen het zorgteam pro-actief bespreekbaar hoe de patiënt nog verantwoord en naar tevredenheid thuis kan functioneren. • Signaleert gezondheidsrisico's, denkt mee over beleid en te ontwikkelen interventies. • Ontwikkelt (werk)materialen (folders, brochures, informatie op websites met patiëntenvoorlichting) en maakt specifieke kennis en expertise over zorg van specifieke ziekte-/zorgcategorieën toegankelijk voor zorgprofessionals.

AMC Werkprofiel Verpleegkundige	AMC Werkprofiel Regieverpleegkundige
<p><i>de verpleegkundige als organisator</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Doet suggesties voor het formuleren van oplossingen voor dagelijkse problemen en heeft kennis van organisatie brede ontwikkelingen en beleid, draagt bij aan de implementatie op de eigen werkeenheden. • Is in staat om het zorgproces voor de toegewezen patiënten afdelingsbreed te coördineren. • Gaat op kostenbewust en verantwoorde wijze om met middelen en materialen. • Houdt rekening met anderen bij het doen van toezeggingen. • Neemt besluiten en hakt knopen door binnen het eigen verantwoordelijkheidsgebied. • Geeft in (zorg)teamverband ondersteuning aan patiënten zowel gedurende de opname-/behandelsituatie in het umc als in voorkomende gevallen in delen van de zorgketen of in de thuissituatie. • Waarschuwt op basis van klinisch redeneren de regieverpleegkundige dan wel arts bij crisissituaties of wanneer daar anderszins aanleiding toe bestaat bijv. bij plotselinge optredende wijzigingen (verslechtering) in de gezondheidssituatie van de patiënt of bij complicaties. • Onderhoudt contact met de verschillende zorgverleners en andere verpleegkundigen van het zorgteam en verzorgt de verpleegkundige verslaglegging en andere administratieve zaken. 	<p><i>de regieverpleegkundige als organisator</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Doet suggesties voor het formuleren van oplossingen voor dagelijkse problemen en heeft kennis van organisatie brede ontwikkelingen en beleid, draagt bij aan de implementatie op de eigen werkeenheden. • Is in staat om het zorgproces voor de toegewezen patiënten én over de grenzen van de afdeling én de eigen organisatie, te coördineren. • Gaat op kostenbewust en verantwoorde wijze om met middelen en materialen. • Houdt rekening met anderen bij het doen van toezeggingen. • Neemt besluiten en hakt knopen door binnen het eigen verantwoordelijkheidsgebied. • Geeft in (zorg)teamverband ondersteuning aan patiënten zowel gedurende de opname-/behandelsituatie in het umc als in voorkomende gevallen in delen van de zorgketen of in de thuissituatie. • Waarschuwt op basis van klinisch redeneren de arts bij crisissituaties of wanneer daar anderszins aanleiding toe bestaat bijv. bij plotselinge optredende wijzigingen (verslechtering) in de gezondheidssituatie van de patiënt of bij complicaties. • Onderhoudt contact met de verschillende zorgverleners en andere verpleegkundigen van het zorgteam en verzorgt de verpleegkundige verslaglegging en andere administratieve zaken.
<p><i>de verpleegkundige als professional en kwaliteitsbevorderaar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participeert in de ontwikkeling en vaststelling van protocollen en richtlijnen. • Heeft inzicht in het geldende kwaliteitsbeleid en draagt het uit. • Is aanspreekbaar en spreekt anderen aan en bij incidenten, fouten of missers, en rapporteert deze op de juiste wijze. • Neemt initiatief voor het verbeteren van de kwaliteit van patiëntenzorg. • Kent de principes van Evidence Based Practice. 	<p><i>de regieverpleegkundige als professional en kwaliteitsbevorderaar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participeert in en initieert de ontwikkeling en vaststelling van protocollen en richtlijnen. • Heeft inzicht in het geldende kwaliteitsbeleid en draagt het uit. • Vervult een kartrekkersrol bij implementatie van en geeft uitvoering aan het geldende kwaliteitsbeleid. • Is aanspreekbaar en spreekt anderen aan en bij incidenten, fouten of missers, rapporteert deze op de juiste wijze en stelt waar nodig verbeterplannen op. • Komt met innovatieve voorstellen voor de verbetering van de kwaliteit van patiëntenzorg. • Neemt initiatief voor het verbeteren van de kwaliteit van patiëntenzorg. • Verwerkt Evidence Based Practice in afdelingsprotocollen. • Coacht verpleegkundigen.

AMC werkprofielen en AMC competenties voor de proeftuinen

(definitieve versie, september 2018)

Pagina 6

De CanMEDS-systematiek wordt gebruikt om de verschillende rollen te beschrijven van zorgprofessionals. De systematiek bestaat uit één centrale rol (de zorgverlener met vakinhoudelijke competenties) en zes rollen die daarmee samenhangen. Samen vormen zij de zeven CanMEDS-rollen.

De AMC werkprofielen zijn opgesteld tbv de proeftuinen in 2018 en gebaseerd op competentieprofielen van het Elizabeth Tweesteden Ziekenhuis en de NFU-werkprofielen.

Overzicht competenties AMC werkprofiel Verpleegkundige

Niveaus van competenties

Niveau 1 Laat het gedrag passend bij de competentie zien op verzoek.

Niveau 2 Laat het gedrag passend bij de competentie zien op eigen initiatief.

Niveau 3 Stimuleert medewerkers en collega's het gedrag passend bij de competentie te vertonen.

Niveau 4 Schept randvoorwaarden op dat anderen het gedrag passend bij de competentie, kunnen laten zien.

Competentie gebied	Competentie	Definitie	Niveau
Management en leidinggeven	1. Plannen en organiseren	Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken	2
Ondernemen	2. Klantgerichtheid	Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op de behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid	2
Analyse en Besluitvorming	3. Oordeelsvorming	Op basis van beschikbare informatie juiste en realistische conclusies trekken	2
Communicatie	4. Overtuigingskracht	Proberen anderen te overtuigen van een bepaald standpunt en trachten instemming te verkrijgen door gebruik te maken van de juiste argumenten en methode	2
	5. Samenwerken	Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is	2
Persoonlijk gedrag	6. Flexibel gedrag	Indien zich problemen of kansen voordoen de eigen gedragstijl veranderen teneinde het gestelde doel te bereiken	2
Motivatie	7. Inzet	Stellen van hoge eisen aan het eigen werk en daarnaar handelen. Laten zien niet tevreden te zijn met een gemiddelde prestatie	2
	8. Resultaat gerichtheid	Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten	2
	9. Zelfontwikkeling	Inzicht hebben in eigen sterktes en zwakten. Op basis hiervan acties ondernemen om eigen kennis, vaardigheden en competenties te vergroten/verbeteren en zodoende beter te presteren.	2

Overzicht competenties AMC werkprofiel Regieverpleegkundige

Niveaus van competenties

Niveau 1 Laat het gedrag passend bij de competentie zien op verzoek.

Niveau 2 Laat het gedrag passend bij de competentie zien op eigen initiatief.

Niveau 3 Stimuleert medewerkers en collega's het gedrag passend bij de competentie te vertonen.

Niveau 4 Schept randvoorwaarden op dat anderen het gedrag passend bij de competentie, kunnen laten zien.

Competentie gebied	Competentie	Definitie	Niveau
Management en leidinggeven	1. Coachen	Richting en sturing geven aan een medewerker in het kader van diens taakvervulling; stijl van coachen aanpassen aan medewerker en situatie zodat betrokken medewerker zich optimaal kan ontwikkelen.	2
	2. Klantgerichtheid	Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op de behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid	3
Ondernemen	3. Netwerken	Het opbouwen van relaties en netwerken die van pas kunnen komen bij het realiseren van doelstellingen Informele netwerken effectief aanwenden om zaken voor elkaar te krijgen	2
	4. Oordeelsvorming	Op basis van beschikbare informatie juiste en realistische conclusies trekken	2
Analyse en Besluitvorming	5. Leervermogen	Nieuwe informatie en ideeën in zich opnemen en effectief toepassen	2
	6. Overtuigingskracht	Proberen anderen te overtuigen van een bepaald standpunt en trachten instemming te verkrijgen door gebruik te maken van de juiste argumenten en methode	3
Communicatie	7. Samenwerken	Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is	3
	8. Aanpassingsvermogen	Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderende omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen	2
Persoonlijk gedrag	9. Initiatief	Kansen signaleren en ernaar handelen. Liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten	2
	10. Resultaat gerichtheid	Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten	3
	11. Zelfontwikkeling	Inzicht hebben in eigen sterktes en zwakten. Op basis hiervan acties ondernemen om eigen kennis, vaardigheden en competenties te vergroten/verbeteren en zodoende beter te presteren.	2