

## Competentielijst Radboudumc

Uitwerking competenties van verpleegkundigen op mbo- en hbo-niveau, door Radboud umc. Goed bruikbaar voor de proeftuinen. De concept-werkprofielen zijn vertaald in competenties, waarbij het onderscheid en de samenhang tussen mbo- en hbo-verpleegkundigen in de praktijk helder wordt.

<b>Kernbegrip &amp; Beschrijving</b>	<b>Verpleegkundige</b>	<b>Regieverpleegkundige</b>
<b>Zorgverlener</b>		
<b>Klinisch redeneren</b> <i>Continue procesmatig verzamelen &amp; analyseren gegevens/ vaststellen zorgresultaten en kiezen interventies</i>	Past klinisch redeneren toe bij voorspelbare zorg	Past klinisch redeneren toe bij voorspelbare en onvoorspelbare zorg Coacht verpleegkundigen bij het klinisch redeneren in onvoorspelbare situaties
<b>Zelfmanagement versterken</b> <i>Ondersteunen van zelfmanagement van zorgvrager, hun naasten en sociale netwerk. Doel behouden of verbeteren dagelijks functioneren in relatie tot gezondheid/ ziekte en kwaliteit van leven</i>	Stimuleert waar mogelijk de zelfredzaamheid van de zorgvrager	Ondersteunt de zorgvrager in het realiseren of handhaven van een zo groot mogelijke mate van autonomie in het dagelijks functioneren, handelt hierbij op basis van informed consent
<b>Indiceren van zorg</b> <i>Het vaststellen, beschrijven en organiseren van de aard, duur, omvang en doel van de benodigde (verpleegkundige) zorg, in samenspraak met de zorgvrager, o.b.v. gediagnosticeerde of potentiële, nader te onderzoeken en te diagnosticeren patiëntproblemen</i>	Stelt een verpleegplan op en stelt bij op basis van geprotocolleerde zorg	Indiceert zorg op basis van klinisch redeneren Organiseert de zorg effectief en efficiënt, gericht op een optimale kwaliteit van (multidisciplinaire) zorg Prioriteert en wijst zorg toe aan zorgverleners van het juiste deskundigheidsniveau o.b.v. triage en de mate van complexiteit

<p><b>Uitvoeren van zorg</b></p> <p>Het verlenen van integrale zorg door zelfstandig alle voorkomende (incl. voorbehouden en risicovolle) handelingen in complexe zorgsituaties uit te voeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief</p>	<p>Verleent voorspelbare zorg</p> <p>Verleent geprotocolleerde zorg o.b.v. richtlijnen, protocollen en professionele standaarden</p>	<p>Verleent voorspelbare en onvoorspelbare zorg</p> <p>Verleent geprotocolleerde en niet- geprotocolleerde zorg; is in staat verantwoord af te wijken van de standaarden, richtlijnen en protocollen indien de zorg hierom vraagt</p> <p>Heeft een helicopter-view</p>
<p><b>Communicator</b></p>		
<p><b>Persoonsgerichte communicatie</b></p> <p><i>Het actief luisteren naar de zorgvrager, informeren van de zorgvrager en deze in staat stellen keuzes te maken in de zorg en de zorgvrager als uniek persoon benaderen</i></p>	<p>Communiqueert op inhouds- en procedure niveau</p> <p>Leeft zich in in de zorgvrager</p> <p>Past gesprekstechnieken toe</p> <p>Betrokken bij zorg op de afdeling</p>	<p>Is coach en/of expert</p> <p>Communiqueert op inhouds-, procedure- en procesniveau en is in staat soepel te schakelen tussen deze niveaus</p> <p>Herkent knelpunten in de communicatie, kan omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen</p> <p>Betrokken bij communicatie in zorgketen</p>
<p><b>Inzet Informatie- en communicatietechnologie (ICT)</b></p> <p><i>Toepassen van de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën/ bieden van zorg op afstand</i></p>	<p>Maakt adequaat gebruik van ICT-hulpmiddelen en kan omgaan met het digitaal dossier</p>	<p>Past E-health toe als aanvulling op persoonlijk contact</p> <p>Zoekt informatie snel en vakkundig op op internet en in professionele verpleegkundige databanken (nationaal en internationaal) &amp; kan dit beoordelen</p>

<b>Samenwerkingspartner</b>		
<p><b>Professionele relatie</b></p> <p>Aangaan en onderhouden en afbouwen van contact met de zorgvrager, diens naasten en sociale netwerk</p>	<p>Houdt rekening met waarden en normen, wensen en gewoonten, gevoelens en persoonlijke omstandigheden en mogelijkheden van de zorgvrager en zijn naasten bij directe patiëntenzorg</p>	<p>Pakt binnen het hulpverleningsproces de regiefunctie op waarbij hij de belangen van de zorgvrager behartigt</p> <p>Is aanspreekpunt in de keten</p>
<p><b>Gezamenlijke besluitvorming</b></p> <p><i>Systematisch overleggen in dialoog met de zorgvrager en diens naasten over de te verlenen (verpleegkundige) zorg</i></p>	<p>Ziet de zorgvrager als een gelijkwaardige gesprekspartner</p> <p>Erkent de zorgvrager als autonoom en zelfstandig individu die zelf de regie heeft over het eigen leven</p>	<p>Ziet de zorgvrager als een gelijkwaardige gesprekspartner</p> <p>Erkent de zorgvrager als autonoom en zelfstandig individu die zelf de regie heeft over het eigen leven</p> <p>Hanteert de verschillende fasen binnen het gezamenlijke besluitvormingsproces en past daarbij passende gesprekstechnieken toe, weegt hierbij verschillende kennisbronnen expliciet af (Evidence Based Practice)</p>
<p><b>Multidisciplinair samenwerken</b></p> <p><i>Het handelen vanuit de eigen verpleegkundige deskundigheid en samenwerken o.b.v. gelijkwaardigheid met de eigen en andere disciplines binnen en buiten de gezondheidszorg m.b.t. (multidisciplinaire) zorg en behandeldoelen</i></p>	<p>Werkt samen met de zorgvrager, diens naasten en mantelzorgers, steunt hen en waar nodig verwijst hen naar eigen en andere disciplines binnen en buiten de gezondheidszorg</p>	<p>Levert in teams en samenwerkingsprocessen zijn/haar bijdrage en kan zichzelf hierbij positioneren, confrontaties en verschil van mening daarbij niet schuwend.</p> <p>Gaat op professionele en respectvolle wijze om met verschillende perspectieven in de samenwerking met anderen</p> <p>Organiseert MDO's en kan deze voorzitten</p>
<p><b>Continuïteit van zorg</b></p> <p><i>Het delen van kennis en informatie gericht op het garanderen van een ononderbroken betrokkenheid van de noodzakelijke zorgverleners bij het zorgverleningsproces van de zorgvrager door de tijd heen</i></p>	<p>Kan op efficiënte en effectieve wijze verslag leggen, overleggen en overdragen</p> <p>Stelt de zorgvraag, het belang van de zorgvrager en het zonder onderbrekingen verlopen van het zorgproces centraal</p>	<p>Is in staat zorglogistieke processen te beïnvloeden ten gunste van een soepel lopend zorgproces</p> <p>Signaleert trends en/of problemen op het gebied van de continuïteit van zorg en doet verbetervoorstellen</p>

## Reflectieve EBP professional

<p><b>Onderzoekend vermogen</b></p> <p><i>Het in zorgsituaties en bij zorg- en organisatievraagstukken tonen van een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding, het verantwoorden van het handelen vanuit (verschillende) kennisbronnen</i></p>	<p>Toont een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding in zorgsituaties</p> <p>Participeert in (praktijk)onderzoek</p> <p>Kan een kritisch inhoudelijke dialoog en discussie voeren in woord en geschrift</p> <p>Toont begrijpend, onderzoekend gedrag bij de uitwisseling van opvattingen en verschillen van inzicht</p>	<p>Toont een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding in zorgsituaties en zorg- en organisatievraagstukken</p> <p>Hanteert een methodische aanpak met gedegen probleemanalyse</p> <p>Doorloopt een onderzoekscyclus gericht op verbeteren van zorg</p> <p>Toont pro-actief gedrag in het onderzoeken van praktische vraagstukken</p> <p>Heeft een kritische houding t.o.v. modellen, theorieën en onderzoeksresultaten van anderen</p>
<p><b>Inzet Evidence Based Practice (EBP)</b></p> <p><i>Het in samenspraak met de zorgvrager, collega's en andere disciplines afwegen van 1. actief gezochte recente literatuur, richtlijnen en protocollen, 2. professionele expertise en 3. persoonlijke kennis, wensen en voorkeuren van zorgvrager</i></p>	<p>Onderbouwt eigen handelen vanuit standaarden en protocollen</p> <p>Houdt vakliteratuur bij</p> <p>Consulteert collega's en andere zorgverleners</p>	<p>Vraagt zich in het eigen handelen voortdurend af of dit aansluit bij de meest recente inzichten en kennis (EBP)</p> <p>Heeft een voortrekkersrol en coacht verpleegkundigen in het toepassen van zorg gebaseerd op EBP</p> <p>Zet EBP waar nodig in, in samenspraak met netwerk</p> <p>Maakt gebruik van wetenschappelijke literatuur</p>
<p><b>Deskundigheidsbevordering</b></p> <p><i>Het tonen van actief en kritisch gedrag om de verpleegkundige deskundigheid van zichzelf en anderen op peil te brengen en houden en actief bijdragen aan het zoeken, ontwikkelen en delen van nieuwe (vormen van) kennis</i></p>	<p>Past informatie uit wetenschappelijke artikelen/vakliteratuur toe</p>	<p>Leest wetenschappelijke artikelen/vakliteratuur , interpreteert dit en past dit toe</p>

<p><b>Professionele reflectie</b></p> <p><i>Het kritisch beschouwen van het eigen verpleegkundig gedrag in relatie tot beroepscode en beroepswaarden en het in (mono- en multidisciplinaire) besprekingen over zorgvragers betrokken en zorgvuldig argumenteren, rekening houdend met de emoties en belangen van de zorgvrager vanuit het besef dat zorg een morele-ethische praktijk behelst</i></p>	<p>Kan eigen functioneren, de eigen motieven, normen en emoties herkennen , kritisch onderzoeken en bespreekbaar maken</p> <p>Herkent en benoemt ethische dilemma's</p>	<p>Kan de motieven, normen en emoties binnen het team herkennen, kritisch onderzoeken en bespreekbaar maken</p> <p>Herkent en benoemt ethische dilemma's</p> <p>Is in staat op het zorgproces te reflecteren en ieders bijdrage te stimuleren</p>
<p><b>Morele Sensitiviteit</b></p> <p><i>Het tonen van een voortdurende gevoeligheid vanuit compassie voor de wensen en noden en daarbij horende emoties van de zorgvrager en het daarop reageren met passend en persoonsgericht gedrag waarin de zorgvrager zich gehoord en begrepen voelt</i></p>	<p>Is opmerkzaam en begripvol voor emoties van de zorgvrager</p> <p>Toont eigen emoties op passende wijze</p>	<p>Reageert passend op emoties van de zorgvrager door explorerende en erkennende responsen (bijv. voorzitten van moreel beraad?)</p> <p>Toont eigen emoties op passende wijze</p>
<p><b>Gezondheidsbevorderaar</b></p>		
<p><b>Preventiegericht analyseren</b></p> <p><i>Het analyseren van het gedrag van de omgeving van de zorgvrager dat leidt tot gezondheidsproblemen van zorgvrager en doelgroepen</i></p>	<p>Verzamelt gegevens van zorgvragers gericht op risicobeoordeling</p> <p>Voert screeningsmethoden uit en beoordeelt de resultaten</p> <p>Is inlevend en geïnteresseerd in de zorgvrager en diens naasten en hun opvattingen over gezondheid en ziekte</p>	<p>Verzamelt gegevens van zorgvragers gericht op vroegsignalering en risicobeoordeling</p> <p>Houdt rekening met persoonlijke factoren, wensen en behoeften van groepen mensen, zorgvragers en diens naasten</p>

<p><b>Gezond gedrag bevorderen</b></p> <p><i>Het bieden van ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek</i></p>	<p>Herkent problemen en voert interventies uit inzake individuele preventie en gezondheidsvoorlichting</p>	<p>Ondersteunt zorgvragers bij gedragsverandering m.b.v. voorlichtings-, gespreks- en begeleidingsmethoden, maakt hierbij gebruik van het netwerk</p> <p>Signaleert trends en draagt bij aan het ontwikkelen van beleid op het gebied van gezondheid</p>
<p><b>Organisator</b></p>		
<p><b>Verpleegkundig leiderschap</b></p> <p><i>Het initiatief nemen in het voeren van regie over het eigen vakgebied vanuit een ondernemende, coachende en resultaatgerichte houding</i></p>	<p>Bewaakt in samenwerkingsrelaties de eigenheid van het verpleegkundig beroep</p> <p>Komt ten allen tijde daar waar nodig op voor de zorgvrager en diens informele netwerk</p> <p>Is rolmodel voor (aankomend) verpleegkundigen</p>	<p>Is verantwoordelijk voor het inzetten van deskundigheid/ beleid en middelen</p> <p>Is assertief en zelfbewust</p> <p>Is rolmodel voor (aankomend) (regie)verpleegkundigen en stuurt collega's aan</p> <p>Regie over de dag</p>
<p><b>Verpleegkundig ondernemerschap</b></p> <p><i>Het overzien van handelen naar financieel-economische en organisatiebelangen binnen de verschillende contexten van zorg</i></p>	<p>Gaat op verantwoorde wijze met materialen en middelen om</p>	<p>Toont een positieve en pro-actieve houding in het behartigen van organisatiebelangen zonder het perspectief van de zorgvrager uit het oog te verliezen</p> <p>Toont organisatiesensitiviteit</p>

<p><b>Coördinatie van zorg</b></p> <p><i>Het nemen van initiatief in het organiseren van de zorg om deze soepel in samenspraak met de zorgvrager en in onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgverleners en zorgorganisaties volgens zorgplan te laten verlopen</i></p>	<p>Organiseert de inzet van formele en informele ondersteuning voor de zorgvrager en zijn systeem</p> <p>Stelt het belang van de zorgvrager centraal (op afdelings niveau)</p>	<p>Coördineert de zorg rondom zorgvragers, tussen disciplines en organisaties coördineren</p> <p>Waarborgt de continuïteit van zorg en hanteert hierbij passende hulpmiddelen.</p> <p>Stelt het belang van de zorgvrager centraal maar weet in de coördinatie de verschillende belangen van betrokkenen te verenigen</p> <p>Toont een proactieve houding in het streven naar continuïteit van zorg (over afdelingen heen)</p>
<p><b>Veiligheid bevorderen</b></p> <p><i>Het continue en methodisch bijdragen aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvragers en medewerkers</i></p>	<p>Hanteert relevante screeningsmethoden waarmee risicofactoren in kaart worden gebracht</p> <p>Werkt in de dagelijkse praktijk volgens de normen van het veiligheidsbeleid</p> <p>Herkent (bijna)incidenten, reageert hierop adequaat om schade voor de zorgvrager te beperken</p>	<p>Gaat effectief en professioneel om met (heftige) emoties van zorgvragers of diens naasten, ook als hierbij escalatie ontstaat</p> <p>Herkent (bijna)incidenten, reageert hierop adequaat om schade voor de zorgvrager te beperken. Is hierbij transparant en levert een bijdrage aan structurele verbetermaatregelen.</p> <p>Toont initiatief en verantwoordelijkheid voor het oplossen van knelpunten in het werk- en therapeutisch klimaat die tot onveiligheid leiden</p>
<p><b>Professional en kwaliteits bevorderaar</b></p>		
<p><b>Kwaliteit van zorg leveren</b></p> <p><i>Het op een methodische en kritische wijze bewaken, uitvoeren en borgen van kwaliteit van de verpleegkundige zorg</i></p>	<p>Hanteert op systematische wijze relevante meetinstrumenten voor kwaliteit van zorg</p> <p>Streeft continue naar het leveren van goede zorg</p>	<p>Streeft continue naar het leveren van goede zorg en spoort collega's daartoe aan (coachen)</p>

<p><b>Participeren in kwaliteitszorg</b></p> <p><i>Het leveren van een pro-actieve bijdrage aan de kwaliteitszorg van de zorgorganisatie</i></p>	<p>Werkt resultaatgericht, effectief en efficiënt</p>	<p>Werkt resultaatgericht, effectief en efficiënt volgens de PDCA-cyclus</p> <p>Geeft samen met andere disciplines en instellingen vorm aan projecten gericht op verbetering van kwaliteit</p> <p>Benadert verander- en verbetertrajecten positief, staat hierbij open voor en levert een bijdrage aan innovatie</p>
<p><b>Professioneel gedrag</b></p> <p><i>Het handelen en zich gedragen naar de professionele standaard en de beroepscode, verantwoordelijkheid nemen in al het eigen handelen en het uitdragen van beroepstrots</i></p>	<p>Houdt zich als lid van de beroepsgroep aan de verpleegkundige beroepscode, regels van de organisatie en wetgeving</p> <p>Spreekt collega's aan op (on)professioneel gedrag</p>	<p>Heeft een actieve houding in het uitdragen van de beroepswaarden en professioneel gedrag als standaard voor het professioneel handelen</p> <p>Spreekt collega's aan op (on)professioneel gedrag, kan omgaan met spanningsvelden</p> <p>Anticipeert op recente politieke/maatschappelijke ontwikkelingen in de zorg</p>