

Plan van aanpak

Proeftuin MBO-HBO verpleegkundigen MUMC+



Auteur(s): R, Secchi, coördinator Stafgroep Verpleging

Aan: RvB, CMO, VHO

Datum: 27 september 2017

Inleiding

Dit plan van aanpak dient als basis bij het inrichten van een proeftuin MBO-HBO binnen het MUMC+. Net zoals de huidige ontwikkelingen binnen de verpleegkundige beroepsgroep is dit document in beweging. Dit plan van aanpak is niet in beton gegoten, maar kan indien wenselijk en noodzakelijk aangepast worden aan wensen, ervaringen en ontwikkelingen en voortschrijdend inzicht.

Wat is een proeftuin

In navolging van de nieuwe landelijke beroepsprofielen voor verpleegkundigen met een mbo- en hbo- opleiding, zijn in NFU verband deze nieuwe beroepsprofielen vertaald in concept werkprofielen voor de verpleegkundigen in UMC's. De volgende stap is om de concept werkprofielen uit te testen in de dagelijkse praktijk in de vorm van een proeftuin. Een proeftuin is in feite een verpleegafdeling die dient als testomgeving waarbij wordt geëxperimenteerd met de uitgangspunten van de concept werkprofielen. De kern van de proeftuin is dat verpleegkundigen in staat worden gesteld om te leren en te experimenteren met de uitgangspunten van de concept werkprofielen, waarbij de ontwikkelingen in de patiëntenzorg leidend zijn.

Doel

De proeftuin is voor, door en gaat over verpleegkundigen; kernbegrippen zijn daarbij verpleegkundig leiderschap, verpleegkundige autonomie, verpleegkundige professionaliteit, regie, verantwoordelijkheid en vertrouwen, het management heeft een faciliterende rol zodat de profielen door de verpleegkundige beroepsgroep zelf worden ontwikkeld

Het eerste doel van de proeftuin is te komen tot een kwalitatief betere patiëntenzorg door middel van functiedifferentiatie van MBO – en HBO verpleegkundigen.

Een tweede doel is om te bepalen wat een optimale mix is tussen deze twee soorten uitvoerende verpleegkundigen in de primaire zorg. Een derde doel is om duidelijk te krijgen wat de consequenties zijn van de nieuwe taken en verantwoordelijkheden van MBO en HBO verpleegkundigen voor aanpalende functies (zoals bv verpleegkundig specialist), de leidinggevende structuur (teamleiders, zorg coördinatoren), andere beroepsgroepen (bv medicus en paramedicus) en ondersteunende functies (bv afdelingsassistente, voedingsassistente, maar ook bv ICT).

De proeftuin dient de volgende zaken op te leveren:

- Duidelijk onderscheid tussen rol, taken en verantwoordelijkheden van respectievelijk mbo en hbo verpleegkundigen in de directe zorg
- Instrument(en) voor het meten van de zorgzwaarte welke gebruikt zullen worden als input voor capaciteitsmanagement
- Benoemen van kwaliteitsindicatoren die gemeten zullen worden tijdens de proeftuinperiode op het gebied van verpleegkundige zorg (delier, pijn etc.), eigen ervaring (verpleegkundige), ervaring van andere disciplines zoals artsen en paramedici en patiënten ervaring.
- Optimale samenstelling (functiemix) van MBO en HBO verpleegkundigen om tegemoet te komen aan de huidige en toekomstige zorgvraag
- Input voor de ontwikkeling van verpleegkundige MUMC+ functieprofielen
- Blauwdruk aanpak voor verpleegkundig management om vorm te geven aan functiedifferentiatie binnen hun eigen verpleegeenheden

De resultaten worden beschreven in een adviesrapport dat aangeboden zal worden aan de VAR, VHO en het management. Tevens zal ook het stafconvent bestuur, de OR en de cliëntenraad geïnformeerd worden betreffende de resultaten van de proeftuin.

Het plan van aanpak richt zich uitsluitend op de implementatie en evaluatie van de proeftuinen. De eventuele verdere uitrol is niet opgenomen binnen dit plan van aanpak.

Uitgangspunten

- De proeftuin is voor, door en gaat over verpleegkundigen; kernbegrippen zijn daarbij verpleegkundig leiderschap, verpleegkundige autonomie, verpleegkundige professionaliteit, regie, verantwoordelijkheid en vertrouwen, het management heeft een faciliterende rol zodat de profielen door de verpleegkundige beroepsgroep zelf worden ontwikkeld
- Het aantal proeftuinen binnen het MUMC+ is minimaal 2. Bij de keuze voor de proeftuin is het wenselijk om te kiezen voor een gespecialiseerde afdeling, een (hoog)complexe afdeling en/of een afdeling waarbij ketenzorg buiten de muren van het MUMC+ wordt gegeven.
- De proeftuin dient 24/7 uitgevoerd te worden.
- De duur van de proeftuin is 15 maanden (circa 3 maanden voorbereiding en 12 maanden uitvoer inclusief evaluatie)
- De interne - en externe ontwikkelingen in de patiëntenzorg zijn leidend (denk hierbij bijvoorbeeld aan programma's zoals beddenhuis van de toekomst en de profielkeuzes binnen Gezond Leven)
- De visie op verpleegkundige zorg (zoals beschreven in het visiedocument verpleegkundige zorg 2012-2017) en de nieuwe uitgangspunten voor gezondheidszorg zoals geformuleerd door Huber vormen een kader voor de uitvoering van de proeftuinen
- De huidige en met name de toekomstige zorgvragen dienen richtinggevend te zijn in de ontwikkeling van rollen, taken en verantwoordelijkheden van zowel de mbo- als hbo verpleegkundige
- De proeftuinen hebben géén rechtspositionele consequenties voor de deelnemers (bijvoorbeeld HBO verpleegkundigen die enkel in de dagdienst worden ingezet verliezen niet hun ORT)
- Verletkosten van de verpleging en afdelingskosten van de proeftuinafdelingen worden gecompenseerd
- Er is voldoende ruimte voor aanvullende scholing (zowel in tijd als geld uitgedrukt, inclusief verletkosten)
- Voor de coördinatie van de proeftuinen wordt er een projectleider aangesteld voor minimaal 16 uur per week en voldoende tijd en ondersteuning van leidinggevende, P&O, opleiders en praktijkbegeleiders
- De afdelingsmedewerkers en leidinggevende van de proeftuinen worden ondersteund door P&O (of andere professionals) om dit verandertraject op hun afdeling vorm te geven
- Zowel MBO opgeleide verpleegkundigen als HBO opgeleide verpleegkundigen zijn beiden nodig in de patiëntenzorg
- Zowel MBO opgeleide verpleegkundigen als HBO opgeleide verpleegkundigen dienen te kunnen excelleren binnen de proeftuin
- MUMC+ academie is betrokken om het opleidingsaanbod beter te laten aansluiten bij ontwikkelingen in de zorgvraag
- Er is ondersteuning voor een methodische opzet van de proeftuinen (opzetten en uitvoeren van nulmeting, tussentijdse- en eindmeting)
- Indien de afdeling waar de proeftuin wordt uitgevoerd een opleidingsafdeling is zal de impact van de nieuwe taken en verantwoordelijkheden op de begeleidingscapaciteit en invulling van rolmodellen voor MBO en HBO verpleegkundigen in opleiding bekeken worden.

Voorwaarden voor afdelingen om een proeftuin te kunnen draaien:

- Voldoende beschikbaarheid van MBO (inclusief in-service) en HBO verpleegkundigen.
- De afdeling beschikt over een leidinggevende die enthousiast het veranderproces kan begeleiden
- Medici en paramedici van betreffende afdeling worden betrokken in de ontwikkeling van de proeftuin daar verandering in rol,taken en verantwoordelijkheden van verpleegkundigen consequenties kunnen hebben voor de zorgprocessen (denk bijvoorbeeld aan de artsensite etc.)
- Hard selectie criterium is dat ten tijde van de proeftuin uitsluitend HBO verpleegkundigen kunnen opteren voor regieverpleegkundige.
- Indien de proefafdeling beschikt over teamleiders, seniors of zorg coördinatoren dienen er concrete afspraken gemaakt te worden wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn ten tijde van de uitvoer van de proeftuin. Dit kan in de voorbereidingsfase besproken en besloten worden
- Op de afdeling vindt ten tijde van de proeftuin geen reorganisatie plaats (of andere verandering binnen de afdeling die impact heeft op de verpleegkundige zorg)

Vorstel proeftuin afdelingen op basis van voldoende beschikbaarheid van MBO en HBO vpk

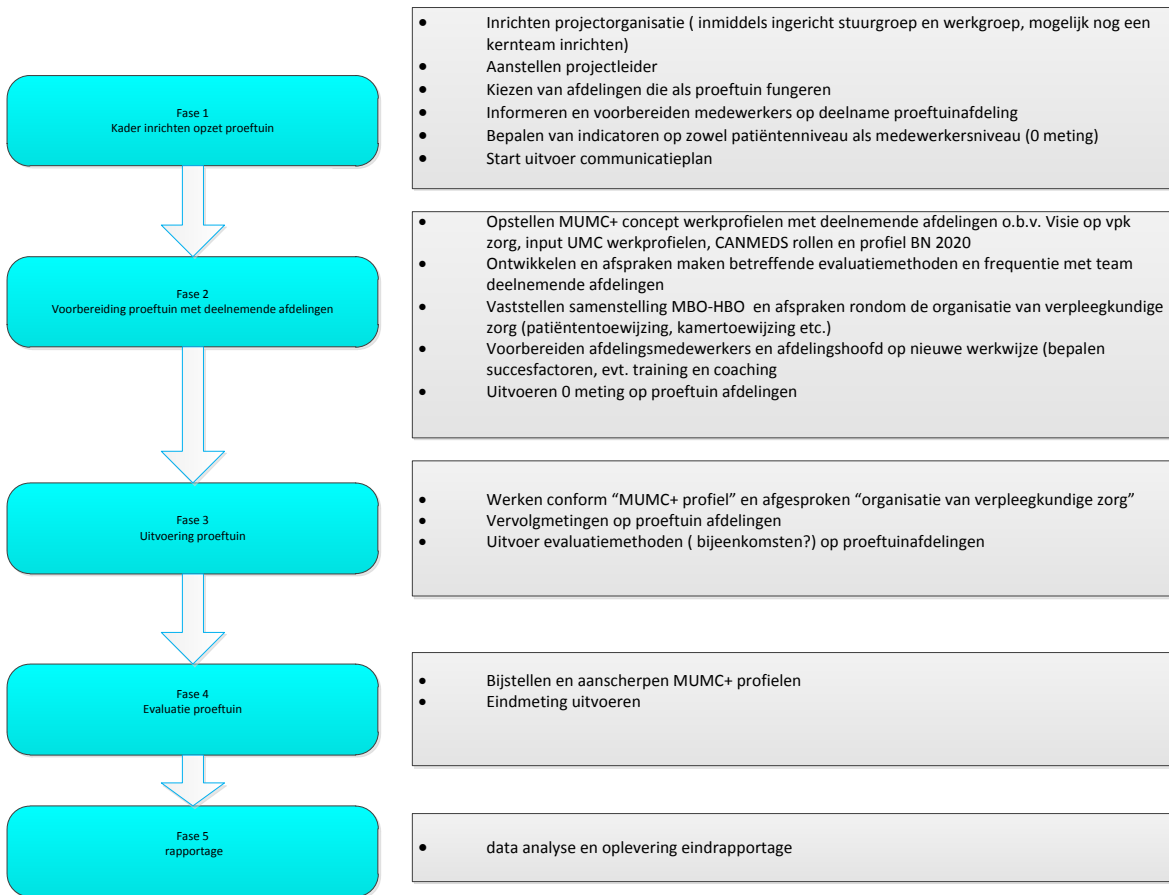
Op basis van een eerder uitgevoerde inventarisatie van het initiële opleidingsniveau van de MUMC+ verpleegkundigen doet de werkgroep implementatie verpleegkundige functieprofielen een suggestie betreffende geschikte proeftuinafdelingen op basis van voldoende beschikbaarheid van MBO en HBO verpleegkundigen.

De stuurgroep en werkgroep stelt dat de besluitvorming betreffende de keuze voor een proeftuin in het VHO dient plaats te vinden.

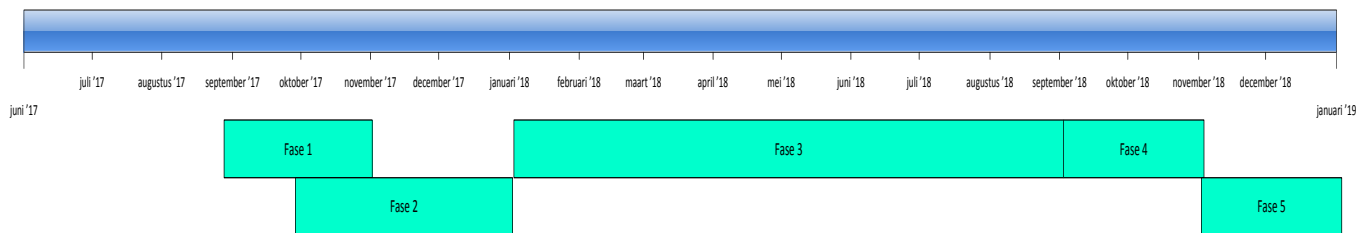
Verpleegeenheid	MBO (inclusief A- in-service)	HBO	totaal
VEA4	18	10	28
VEA5	17	24	41
VEB2	29	22	51
VEB3	14	20	34
VEB4	13	11	24
VED2	25	19	44
VED4	12	13	25

Peildatum januari 2017

Projectfasering



Tijdsplanning



Vanuit de NFU is de gezamenlijke ambitie uitgesproken om de uitvoer en evaluatie gedurende het jaar 2018 te organiseren. Het is niet ondenkbaar dat de voorbereiding en start van de proeftuin door omstandigheden op een later tijdstip zullen worden gepland.

Betrokken medewerkers

Afdelingsverpleegkundigen van de afdelingen waar de proeftuin wordt uitgevoerd
Verpleegkundig management van de afdeling waar de proeftuin wordt uitgevoerd
Afvaardiging RvB
Afvaardiging CMO
Afvaardiging VHO
Afvaardiging VAR
Afvaardiging MUMC+ academie
Afvaardiging SD P&O
Afvaardiging OR
Afvaardiging Stafgroep Verpleging
Black belt programmabureau Operational Excellence
Afvaardiging medische beroepsgroep en paramedische beroepsgroep
Eventueel ondersteunende diensten zoals facilitair bedrijf, MIT, F&I

Relaties met andere projecten

Er zijn op voorhand een tweetal groot lopende trajecten die een relatie hebben met dit project.

Ten eerste het concretiseren van de visie op leren levert een essentiële bijdrage aan het realiseren van de strategische doelen van de organisatie, de teamdoelen en persoonlijke doelen van de medewerker zelf. De concretisering van de MUMC+ MBO en HBO profielen kan als input dienen om de strategische personeelsplanning zowel in kwaliteit als kwantiteit en de huidige en toekomstige performance vorm te geven.

Een ander traject is beddenhuis van de toekomst. De uitgangspunten van beddenhuis van de toekomst zijn onder andere teamwerken en taakautonomie. De uitkomsten van de proeftuin kunnen meegenomen worden om de organisatie van (toekomstige) zorg zoals bedacht wordt in beddenhuis van de toekomst vorm te geven. De input van de proeftuin is van essentieel belang voor het inrichten van een verpleegkundige functiehuis, welke samen met o.a. het medisch functiehuis dienen te leiden tot een optimale samenstelling van een multidisciplinair team rondom de patiënt.

Een van de voorgenomen experimenten binnen het programma is de intensivering van de samenwerking tussen GE en MDL. De leerpunten en inzichten die uit dit proces zijn voortgekomen worden meegenomen in de proeftuinen.

Communicatieplan betreffende dit onderwerp volgt.

Begroting proeftuin MUMC+		exclusief kosten organisatie adviseur										
uitgaande van periode van 15 maanden												
uitgaande van VE met 25 vpk												
Fase	omschrijving	activiteiten	aantal	#MW	#uur	totaal uur	verletkosten	eigen afdelingskosten	out of pocket	verletkosten	eigen afdelingskosten	out of pocket
kader inrichten opzet proeftuin												
	organisatie	werkgroepbijeenkomsten	15	7	1	105		105			€ 5.040,00	
		stuurgroepbijeenkomst	5	8	1	40		40			€ 2.675,00	
	projectbegeleiding	inzet projectbegeleiding	0	1	912	912			912			€ 36.480,00
	voorbereiding	ontwikkeling 0 meting	2	2	4	16		16			€ 640,00	
		ontwikkeling implementatieplan	2	2	4	8		8				€ 0,00
		totaal				1081		169	912		€ 8.355,00	€ 36.480,00
voorbereiding proeftuin afdeling												
	meting afdeling	start 0 meting/dataverzameling	3	1	8	24			24			€ 864,00
	vaststellen randvoorwaardelijke inrichting afdeling	afdelingsvpk	2	2	2	8	8			€ 256,00		
		zorgmanager	2	1	2	4		4			€ 212,00	
		arts (chef de clinique)	2	1	2	2		4			€ 448,00	
		opleidingsadviseur	2	1	2	4			4			?
	themabijeenkomsten/inhoud vaststellen	projectleiding	2	1	2	4		0				
		afdelingsvpk	3	25	3	75	225			€ 7.200,00		
		arts	3	1	9	9		9			€ 1.008,00	
		paramedicus	3	1	3	9		9			€ 324,00	
		zorgmanager	3	1	3	9		9			€ 477,00	
		organisatie adviseur	3	1	3	9			9			?
		opleidingsadviseur	3	1	3	9			9			€ 360,00
		projectleiding	3	1	3	9			0			€ 0,00
		totaal				175	233	35	28	€ 7.456,00	€ 2.469,00	€ 1.224,00
uitvoering proeftuin												
	trainingsprogramma's individueel	scholing vpk (start proeftuin)	3	25	4	300	300			€ 9.600,00		
		ontwikkeling scholing	2	1	8	16			16			€ 640,00
		uitvoer scholing	5	1	4	20			20			€ 800,00
		voortgangsgesprekken	2	25	1	50	50		50	€ 1.600,00		
	begeleiding afdeling	begeleiding voortgangsgesprekken	2	25	1	50	50			€ 1.600,00		
		wekelijkse intervisiebijeenkomsten	50	5	1	250	250			€ 8.000,00		
		projectleiding	50	1	1	50			0			
	tussentijdse bijeenkomst	organisatie adviseur	50	1	1	50			50			?
		afdelingsvpk	1	25	3	75	75			€ 2.400,00		
		arts	1	1	3	3		3			€ 336,00	
		paramedicus	1	1	3	3		3			€ 108,00	
		zorgmanager	1	1	3	3		3			€ 159,00	
		organisatie adviseur	1	1	3	3			3			?
		opleidingsadviseur	1	1	3	3			3			€ 120,00
		projectleiding	1	1	3	3			0			€ 0,00
	meting afdeling	start 1 meting/data verzamelen	3	1	8	24			24			€ 864,00
		totaal				903	725	9	166	€ 23.200,00	€ 603,00	€ 2.424,00
evaluatie en rapportage												
	evaluatie individueel	eindevaluatie individueel (zowel met opleidingsadviseur als zorgmanager)	1	25	1	25	25			€ 800,00		
		begeleiding eindevaluatie individueel (door zowel opleidingsadviseur en zorgmanager)	1	25	2	50	50			€ 1.600,00		
	rapportage	start 2 meting/eindmeting	3	1	8	24			24			€ 864,00
		analyse data	2	2	5	20						€ 470,00
		rapportage	1	1	36	36			36			€ 0,00
		totaal				155	75		60	€ 2.400,00		€ 1.334,00
Totale kosten proeftuin												
		verletkosten					€ 33.056,00					
		afdelingskosten					€ 11.427,00					
		out of pocket					€ 41.462,00					
		benodigde financiering					€ 85.945,00					
		inclusief 15% onvoorziene kosten					€ 98.836,00					